Procedimientos de quejas por discriminación ADA/Título VI

Estos procedimientos proporcionan orientación para todas las quejas presentadas bajo el Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964, la Sección 504 de la Ley de Rehabilitación de 1973 y la Ley de Estadounidenses con Discapacidades de 1990 (ADA) en relación con cualquier programa o actividad administrados por Illinois Center for Autism consultores, contratistas y proveedores. La ley prohíbe la intimidación o las represalias como resultado de una queja. Además de estos procedimientos, los denunciantes se reservan el derecho a presentar una queja formal ante otras agencias estatales o federales o a buscar asesoramiento legal privado para quejas que aleguen discriminación. Se hará todo lo posible para resolver las quejas al nivel más bajo posible.

- (1) Cualquier persona que crea que ha sido discriminada por motivos de raza, color, origen nacional o discapacidad puede presentar una queja por discriminación completando y enviando el Formulario de Queja del Título VI de la agencia.
- (2) Las quejas formales deben presentarse dentro de **los 180** días calendario a partir de la última fecha del presunto acto de discriminación o la fecha en que la presunta discriminación fue conocida por el o los reclamantes, o cuando ha habido una conducta continua, la fecha en que se interrumpió la conducta o la última instancia de la conducta.
- (3) Las quejas deben presentarse por escrito y estar firmadas por el/los denunciante(s), e incluir su nombre, dirección y número de teléfono. La persona de contacto de la ADA/Título VI ayudará al denunciante a documentar los problemas si es necesario.
- (4) Las denuncias recibidas por fax o correo electrónico se acusarán recibo y se procesarán una vez que se haya establecido la identidad del/de los denunciante(s) y la intención de proceder con la denuncia. Para ello, el denunciante deberá enviar por correo una copia original firmada del fax o correo electrónico para que se procese la denuncia.
- (5) Las denuncias recibidas por teléfono se presentarán por escrito y se entregarán al denunciante para su confirmación o revisión antes de su tramitación. Se le enviará un formulario de denuncia para que lo complete, firme y lo devuelva para su tramitación.
- (6) Una vez enviado Illinois Center for Autism Revisará el formulario de queja para determinar la jurisdicción. Todas las quejas recibirán una carta de acuse de recibo que le informará si la queja será investigada por la Illinois Center for Autism autoridad estatal o federal para su orientación.

- (7) Illinois Center for Autism notificará a la Oficina de Derechos Civiles de IDOT sobre TODAS las quejas de discriminación dentro de las 72 horas por teléfono al (217) 782-2762; o por correo electrónico a DOT.Complaint@illinois.gov.
- (8) Illinois Center for Autism Tiene 30 días hábiles para investigar la queja. Si se necesita más información para resolver el caso, la Autoridad puede contactar al denunciante. Este tiene 30 días hábiles a partir de la fecha de la carta para enviar la información solicitada al investigador asignado al caso. Si el denunciante no se comunica con el investigador o no recibe la información adicional dentro de 30 días hábiles, la Autoridad puede cerrar el caso administrativamente. Un caso también puede cerrarse administrativamente si el denunciante ya no desea continuar con su caso.
- (9) Tras revisar la denuncia, el investigador emitirá una de dos cartas al denunciante: una carta de cierre o una carta de conclusiones (LOF). La carta de cierre resume las acusaciones e indica que no se cometió ninguna infracción por discriminación y que el caso se cerrará. La LOF resume las acusaciones y las entrevistas sobre el presunto incidente, y explica si se tomarán medidas disciplinarias, se capacitará al personal o se tomarán otras medidas.
- (10) También debe enviarse al IDOT una copia de la carta de cierre o de la LOF dentro de **las 72** horas siguientes a la decisión. Las cartas pueden enviarse en papel o por correo electrónico.
- (11) Un reclamante insatisfecho con Illinois Center for Autism la decisión puede presentar una queja ante el Departamento de Transporte de Illinois (**IDOT**) o las oficinas de Derechos Civiles de la Administración Federal de Tránsito (**FTA**) : **IDOT** : ATTN Coordinador del Programa ADA/Título VI 2300 S Dirksen Parkway, Suite 317, Springfield, IL 62764 **FTA** : Atención Coordinador del Programa Título VI, Edificio Este, 5.^o piso -TCR 1200 New Jersey Ave., SE Washington DC 20590
- (12) Se puede encontrar una copia de estos procedimientos en línea en: www.illinoiscenterforautism.org.